

# 城市轨道交通运营管理专业

## 人才培养方案

福州商贸职业中专学校  
2023年6月（修订）

## 一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理

专业代码：700604

## 二、入学要求

初中毕业生或具有同等学力者

## 三、修业年限

全日制三年

## 四、职业面向

专业类别	专业名称代码	对应行业	岗位类别	职业技能证书
交通运输类	城市轨道交通运营管理 700604	地铁、高铁站务	城市轨道交通站务员	地铁站务

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业强化育人功能，立德树人，明确正确价值观念、必备品格和关键能力。面向城市轨道交通企业、高铁客运服务企业，旨在立足福州轨道交通服务大华南等地的城市轨道交通和交通运输企事业单位，通过三年的专业课学习，使学生掌握轨道交通基本行车组织知识，客运组织与服务等方面的专业知识，具备城市轨道交通运营管理能力，取得相关岗位职业资格证书。培养熟悉城市轨道交通企业生产管理业务，能熟练操作城市轨道交通相关设备设施，掌握城市轨道交通方面的基本理论与实际操作，具有较强的服务沟通能力、较强的服务他人意识和常用英语口语交流的高素质技能型人才。

### （二）培养规格

本专业毕业生应具有以下职业素养、专业知识和技能：

#### 1. 职业素养

- （1）具有良好的职业道德，能自觉遵守行业法规、规范和企业规章制度。
- （2）具有科学生产、规范操作、节约资源、保护环境意识。
- （3）具有基本的人际交往及团队合作能力。

(4) 具有吃苦耐劳、勤于思考、善于动手、勇于创新的精神。

## 2. 专业知识和技能

(1) 掌握制订运输计划与规划运输能力基本技能。

(2) 掌握列车运行组织与调车工作基本技能。

(3) 掌握客流预测与分析知识与基本技能。

(4) 熟悉车站工作组织流程与基本技能。

(5) 掌握运价与票务管理知识与基本技能。

(6) 具备轨道系统运营分析的能力。

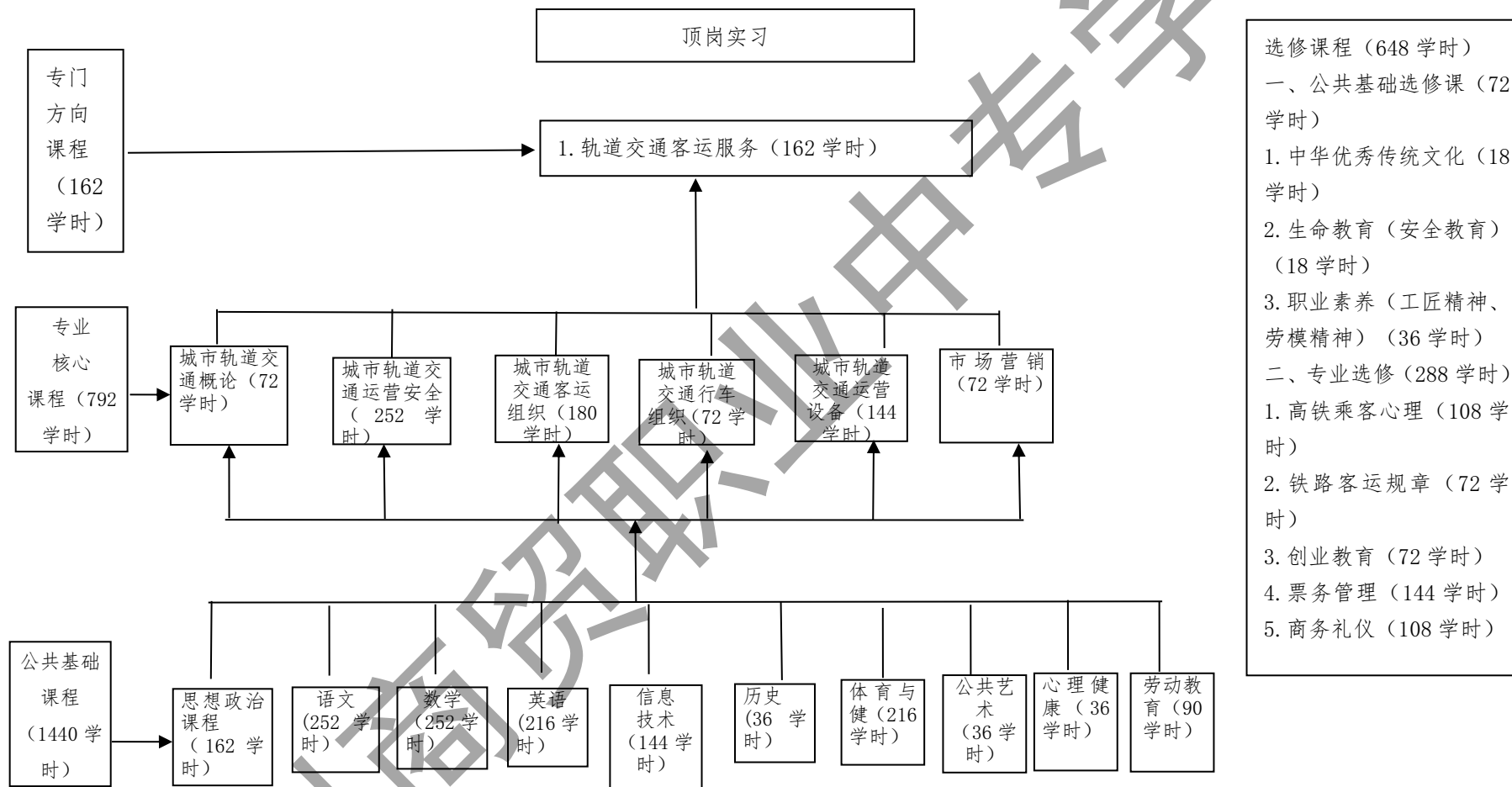
(7) 熟练操作城市轨道交通运营服务中各类型设备。

## 六、主要接续专业

**高职：**城市轨道交通运营管理、城市轨道交通配电技术、城市轨道交通供电技术、城市轨道交通工程技术、城市轨道交通机电技术、高速铁路客运服务、空中乘务、城市轨道交通应用技术、铁道供电技术

**本科：**城市轨道交通运营管理

## 七、课程结构



## 八、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

### （一）公共基础课程

序号	课程名称	课程主要内容和要求	课时
1	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本（高中）	引导学生认识、理解、掌握中国特色社会主义新时代新在哪里；中华民族伟大复兴中国梦的内涵有哪些；中华民族伟大复兴有着怎样的“路线图”；为什么要坚持以人民为中心；为什么要坚持和加强党的全面领导；如何理解“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局；实现中华民族伟大复兴的坚强保障有哪些；新时代中国特色大国外交有哪些重要内容；这些基本问题。进一步深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识，掌握这一思想的科学体系、精神实质、理论品格、重大意义，感受习近平总书记坚定的政治信仰、朴素的人民情怀、丰富的文化积淀、长期的艰苦磨砺、高超的政治智慧，在知识学习中形成正确世界观人生观价值观，在理论思考中坚持正确政治方向，在阅读践行中坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。	18 学时
2	思政一：中国特色社会主义	通过本部分内容的学习，学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程；明确中国特色社会主义制度的显著优势，坚决拥护中国共产党的领导，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当，以热爱祖国为立身之本、成才之基，在新时代新征程中健康成长、成才报国。	36 学时
3	思政二：心理健康与职业生涯规划	通过本部分内容的学习，学生应能结合活动体验和社会实践，了解心理健康、职业生涯的基本知识，树立心理健康意识，掌握心理调适方法，形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划，探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标，养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，提高应对挫折与适应社会的能力，掌握制订和执行职业生涯规划的方法，提升职业素养，为顺利就业创业创造条件。	36 学时

序号	课程名称	课程主要内容和要求	课时
4	思政三：哲学与人生	通过本部分内容的学习，学生能够了解马克思主义哲学基本原理，运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界，坚持实践第一的观点，一切从实际出发、实事求是，学会用具体问题具体分析等方法，正确认识社会问题，分析和处理个人成长中的人生问题，在生活中做出正确的价值判断和行为选择，自觉弘扬和践行社会主义核心价值观，为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。	36 学时
5	思政四：职业道德与法治	通过本部分内容的学习，学生能够理解全面依法治国的总目标，了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义；能够掌握加强职业道德修养的主要方法，初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力；能够根据社会发展需要、结合自身实际，以道德和法律的要求规范自己的言行，做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。	36 学时
6	语文	指导学生学习的必需的语文基础知识，掌握日常生活和职业岗位需要的现代文阅读能力、写作能力、口语交际能力，具有初步的文学作品欣赏能力和浅易文言文阅读能力。指导学生掌握基本的语文学习方法，养成自学和运用语文的良好习惯。	252 学时
7	数学	在完成义务教育的基础上，通过中等职业学校数学课程的学习，使学生获得继续学习、未来工作和发展所必需的数学基础知识、基本技能、基本思想和基本活动经验，具备一定的从数学角度发现和提出问题的能力、运用数学知识和思想方法分析和解决问题的能力。通过中等职业学校数学课程的学习，提高学生学习数学的兴趣，增强学好数学的主动性和自信心，养成理性思维、敢于质疑、善于思考的科学精神。	252 学时
8	信息技术	使学生进一步了解、掌握信息技术知识，提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面的技能，使学生初步具有利用计算机解决学习、工作、生活中常见问题的能力。 使学生能够根据职业需求运用计算机，体验利用计算机技术获取信息、处理信息、分析信息、发布信息的过程，逐渐养成独立思考、主动探究的学习方法，培养严谨的科学态度和团队协作意识。 使学生树立知识产权意识，了解并能够遵守社会公共道德规范和相关法规，自觉抵制不良信息，依法进行信息技术活动。	144 学时

序号	课程名称	课程主要内容和要求	课时
9	体育与健康	通过科学指导和安排体育锻炼过程，培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服。	216 学时
10	英语	全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，在义务教育的基础上，进一步激发学生英语学习的兴趣，帮助学生掌握英语基础知识和英语运用的基本技能，发展英语学科核心素养（包含职场语言沟通、思维差异感知、跨文化理解和自主学习），为学生的职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。	216 学时
11	历史	让学生了解唯物史观的基本观点与方法，包括生产力和生产关系之间的辩证关系、人民群众在社会发展中的重要作用等，初步形成正确的历史观，并将唯物史观作为认识 and 解决现实问题的指导思想。让学生能够树立正确的国家观，增强对祖国的认同感，形成对中华民族的认同和正确的民族观，铸牢中华民族共同体意识，使学生了解并认同中华优秀传统文化、革命文化、社会主义先进文化，引导学生传承民族气节，崇尚英雄气概，拥护中国共产党的领导、认同社会主义核心价值观，树立中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。	36 学时
12	公共艺术	坚持落实立德树人根本任务，引导学生通过自主、合作、探究等方式参与艺术鉴赏与艺术实践活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解艺术学科核心素养。教学内容是以基础模块和拓展模块两部分构成，教学要求是落实课程目标，培养学生艺术学科核心素养的重要载体。应加强课程研究，按照本课程标准，结合专业和学生特点，选择教学内容，制定教学目标，采取有效的教学策略，帮助学生培育艺术学科核心素养，以提高教学质量。	36 学时
13	心理健康	基于社会发展对中职学生心理素质发展提出的新要求以及心理和谐，阐释心理健康知识，引导学生树立心理健康意识，掌握心理调适方法，帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题，培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态，根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯指导，为职业生涯发展奠定基础。	36 学时



序号	课程名称	课程主要内容和要求	课时
14	劳动教育	劳动教育涵盖生活技能、手工劳动、科技劳动、创意劳动、拓展劳动、职业规划、劳动素养等内容。主要包括日常生活劳动教育、生产劳动教育和服务性劳动教育三个方面。其中，日常生活劳动教育让学生立足个人生活事务处理，培养良好生活习惯和卫生习惯，强化自立自强意识；生产劳动教育让学生体验工农业生产创造物质财富的过程，增强产品质量意识，体会平凡劳动中的伟大；服务性劳动教育注重让学生利用所学知识技能，服务他人和社会，强化社会责任感。	90 学时
15	中华优秀传统文化	以增强学生对中华优秀传统文化的理性认识为重点，引导学生感悟中华优秀传统文化的精神内涵，增强学生对中华优秀传统文化的自信心。引导学生深入理解中华民族最深沉的精神追求，更加全面客观地认识当代中国，看待外部世界，认识国家前途命运与个人价值实现的统关系，自觉维护国家的尊严、安全和利益。	18 学时
16	生命教育(安全教育)	培养学生了解生命本体生存的一些基本常识，掌握一些适合于他们年龄特征的、维护生存和发展必需的基本技能和方法，体会生命的珍贵，尊重生命的存在，认识生命的责任，形成积极向上的生命观，从而在生活实践中激发生命的潜能，提升生命的价值，提高生命的质量。	18 学时
17	通识二：职业素养(含工匠精神)	通过本课程的教学，使学生树立起职业生涯发展的自觉意识，树立积极正确职业态度和就业观念，使学生了解职业的有关概念、职业生涯设计以及发展、求职就业、劳动合同等有关知识；了解职业道德以及职业道德行为养成，了解就业形势与政策法规；掌握基本的劳动力市场相关信息及就业创业的基本知识。	36 学时

## (二) 专业(技能)课程

### 1. 核心专业课程

序号	课程目标	课程主要内容以及要求	课时
1	城市轨道交通概论	本课程主要学习城市轨道交通的历史发展、城市轨道交通规划与路网设计、线路与车站、车辆与供电、信号与通信、运行组织与经营管理、投资效益分析等内容，使学生初步了解城市轨道交通的基本常识。	72 学时
2	城市轨道交通运营安全	本课程主要学习城市轨道交通行车安全、设备安全、施工安全、消防安全以及交通应急管理等相关的法规和评价标准。	252 学时



序号	课程目标	课程主要内容以及要求	课时
3	城市轨道交通客运组织	本课程以票务员、乘务员职业资格鉴定考核为指导，学习城市轨道交通车站和客运组织工作、票务管理、乘务管理、市场营销分析等方面的知识。重点掌握轨道交通客运流程、任务、特点、原则、客运组织的管理系统及客运组织能力的技术措施。	180学时
4	城市轨道交通行车组织	本课程主要学习轨道交通运营计划、运营模式、列车运行组织、及其工作岗位制度、车站组织、车站设备监控系统、防灾报警系统应用等内容，使之在今后工作中有一定的实践基础。	72学时
5	城市轨道交通运营设备	本课程主要通过学习轨道交通系统常用设备使用方面的专业技术知识，具备设备使用及管理的能力。	144学时
6	市场营销	本课程学习面广泛，主要要求学生结合城市轨道交通与城市发展方面的关系，注重营销理念的培养与学习，比如城市轨道交通企业的营销及轨道交通沿线资源开发营销，如房地产、综合商业、广告、通信等资源的开发与利用。	72学时

## 2. 专业（技能）方向课

序号	课程目标	课程主要内容以及要求	课时
1	轨道交通客运服务	本课程主要是对轨道交通旅客运输诸方面有个全面的介绍，如车站工作组织、售票、检票系统等。通过学习能够很好地胜任客运、票务等岗位。	162学时

## 3. 专业选修课

序号	课程目标	课程主要内容以及要求	课时
1	高铁乘客心理	本课程全面介绍了心理学与服务心理学、高速铁路旅客旅行心理需求、高速铁路客运服务心理、高速铁路客运服务人员心理健康、高速铁路客运服务管理心理等内容的基本概念和基础理论。	108学时
2	铁路客运规章	本课程内容包括客运运价、旅客运送条件、行包运输，特定运输、路内运输、铁路旅客运输事故的处理等内容，对规章的条文进行了细致解释，并针对实际工作中的具体问题列举了大量实例，以提高学生学习和运用规章解决实际问题的能力。	72学时
3	创业教育	本课程旨在培养学生的创新创业精神，激发学生的创业意识，提高学生的创新创业能力，帮助他们在创业的知识、能力和素质等方面打下基础，为成功创业打好基础，促进学生创业就业和全面发展。	72学时

序号	课程目标	课程主要内容以及要求	课时
4	票务管理	本课程的培养目标是培养学生拥有基本的城市轨道交通票务管理，内容包括：城市轨道交通票务系统概述，自动售检票系统，票卡媒介，自动售检票系统终端设备与操作，AFC设备典型故障等内容。	144 学时
5	商务礼仪	本课程将通过交往艺术与沟通技巧、交际交往中的礼仪重点、交际交往中的礼仪互动、交际交往中的礼仪理念、服务与接待礼仪、公关社交礼仪等内容，全面展示现代交际礼仪与交往艺术的精华所在，从而为职业人士打造个人交际魅力提供有效的指导。	108 学时

#### 4. 顶岗实习

顶岗实习是本专业最后的实践性教学环节，要认真落实教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求，保证学生顶岗实习的岗位与其所学专业面向的岗位(群)基本一致。在确保学生实习总量的前提下，可根据实际需要，通过校企合作，实行分阶段安排学生实习。通过企业顶岗实习，学生能更深入地了解企业会计及相关服务岗位的工作环境和管理要求，熟悉企业生产经营活动过程，明确会计及相关岗位的工作任务与职责权限，能够用所学知识和技能解决实际工作问题，学会与人相处与合作，树立正确的劳动观念与就业态度。

#### (三) 课程思政

我校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，积极构建“思政课程+课程思政”大格局，推进全员全过程全方位“三全育人”，实现思想政治教育与技术技能培养的有机统一。结合我校学生特点，创新思政课程教学模式。强化专业课教师立德树人意识，结合会计事务专业人才培养特点和职业能力素质要求，梳理每一门课程蕴含的思想政治教育元素，发挥专业课程承载的思想政治教育功能，推动专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行。每位教师在备课时要制定德育目标，将德育教育渗透于日常的教育教学全过程。坚持德育为先，把社会主义核心价值观体系融入教育教学全过程，引导学生树立中国特色社会主义共同理想，弘扬民族精神、时代精神、劳动精神、劳模精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动，加强以爱岗敬业、诚实守信、廉洁自律、客观公正、坚持准则为重点的职业道德教育。

## 九、教学进程总体安排

课程类别		课程名称	学分	百分比 (%)	学时分配			学期						
					学时	理论	操作	一	二	三	四	五	六	
公共基础课程	思想政治课	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	1	4.8	18	18		1						
		思政一：中国特色社会主义	2		36	18		2						
		思政二：心理健康与职业生涯	2		36	36		2						
		思政三：哲学与人生	2		36	36			2					
		思政四：职业道德与法治	2		36	36				2				
		小计	9		162	162	0	3	2	2	2			
	文化基础课	语文	11	21	198	198		2	3	3	3			
		数学	10		180	180		2	2	3	3			
		英语	8		144	144		2	2	2	2			
		信息技术	8		144	36	108	4	4					
		历史	2		36	36						2		
		小计	39		702	594	108	10	11	8	8	2		
	其他	体育与健康	10	10.2	180	36	144	3	3	2	2			
		公共艺术（音乐、美术）	2		36	18	18	1	1					
		心理健康	2		36	36	1	1						
		劳动教育	5		90	36	54	1	1	1	1	1		
		小计	19		342	126	216	6	6	3	3	1		
	通识教育类	限定选修课	中华优秀传统文化	1	2.2	18	18				1			
		生命教育（安全教育）	1	18		18					1			
		职业素养（工匠精神、劳模精神）	2	36		18	18					2		
	小计	4	72	54	18	0	0	1	1	2				
公共基础课小计			71	38.3	1278	936	342	19	19	14	14	5		
专业技能课程	专业核心课	城市轨道交通概论	5	23.8	72	36	36	4						
		城市轨道交通运营安全	6		252	126	126	2	4	4	4			
		城市轨道交通客运组织	4		180	90	90			6		4		
		城市轨道交通行车组织	4		72	36	36		4					
		城市轨道交通运营设备	5		144	72	72				4	4		
		市场营销	4		72	36	36				2	2		
		专业核心课小计	32		792	396	396	6	8	10	10	10		
	技能方向	城市轨道交通客运服务	9	4.8	162	81	81				4	5		
		专业技能课小计	9		162	81	81	0	0	0	4	5	0	
	专业选修	高铁乘客心理	6	15.1	108	54	54	6						
		铁路客运规章	4		72	36	36		4					
		创业教育	4		72	36	36			4				
		票务管理	8		144	72	72					8		
		商务礼仪	6		108	54	54			3	3			
		选修课小计	28		504	252	252	6	4	7	3	8		
专业课合计			81	43.7	1458	729	729	12	12	17	17	23	0	
实习实训	毕业顶岗实习	30	18	600		600						30		
	国防教育	2		52		52	52							
	社会实践	1		26		26			26					
	合计	33		678		678								
合计			185	100.0	3414	1629	1785	31	31	31	31	28	30	

## 十、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

### (一) 师资队伍

根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定，进行教师队伍建设，合理配置教师资源。本专业目前有一支老中青结构合理的符合中等职业学校教师专业标准要求的“双师型”专业教师团队，专业课程专任教师12人，其中3人为高级讲师，5人为中级讲师，3人为助理讲师，1人为见习期教师，教师都具备良好的师德和终身学习能力，本科及以上学历，具有多本专业技能证书，均为“双师型”教师，保证每位教师每年一次的专业提升继续教育。聘请从事轨道交通运营管理的技术人员作为兼职教师。企业兼职教师是企业的技术主管或技术骨干，从事专业技术工作两年以上，且具备实践教学能力。

城市轨道交通运营管理专业专任教师情况表

序号	姓名	性别	职称	部门/单位
1	蒋舒凡	女	高讲	副校长
2	陈倩	女	讲师	办公室主任
3	姚靖屏	女	讲师	办公室副主任
4	陈慧	女	讲师	实训处副主任
5	赵晓光	女	高讲	商贸教研组
6	康建兰	女	高讲	商贸教研组
7	陈宗英	女	讲师	商贸教研组
8	夏妍	女	讲师	商贸教研组
9	黄娜娜	女	助讲	商贸教研组
10	陈涵	女	助讲	商贸教研组
11	魏春晖	男	助讲	商贸教研组
12	张明芳	女	见习期教师	商贸教研组

#### 1. 加强师资队伍建设

实施以专业带头人为核心的专业教学团队建设模式，将教学、教研教改、培训考核等纳入团队建设。通过国内进修学习、主持专业调研、参与课题研究、实训室建设和培养骨干教师等方式培养专业带头人。

#### 2. 加强“双师”素质专业教学团队建设

制定和完善专业教师下企业实践锻炼管理办法，建立规范的“双师型”教师认定考核机制，重点培养“双师型”教师。教师通过培训，考取职称证书，每年有1个月到企业参与实践。

### 3. 加强师德师风建设

完善师德考评制度，将师德表现作为教师聘任和考核的首要内容。通过先进表彰，引导教师职业生涯发展，形成教师自我约束、自我激励、自我发展的机制，使教师坚定职业方向，爱岗敬业，增强其从事职业教育的荣誉感、使命感。

## (二) 教学设施

本专业配备校内实训室和校外实训基地。

校内具备轨道实训室，校外与相关轨道企业共同建设生产性实训基地，校企合作进行生产性实训。

### 1. 校内实训室

校内实训场所	主要实训设备	主要实训项目	能力训练目标
轨道实训室	屏蔽门实训系统、半自动售票机BOM	地铁轨道运营实训	安检、售票
	①ATC系统仿真软件 ②行车调度电话等通信设备 ③四站三区间车站LOW操作台及联锁设备 ④车辆段微机联锁设备 ⑤信号旗、信号灯、各类行车台账、钩锁器等行车备品 ⑥城轨车站仿真沙盘	①专业课程理实一体化教学及实训 ②车站接发列车作业 ③行车调度员岗位训练 ④车辆段行车组织训练 ⑤与车站设备类配合使用进行非正常情况下的应急训练 ⑥行车类技能鉴定	检查信号
	①仿真FAS设备 ②仿真机电设备监控设备 ③仿真车站通风、给排水设备 ④仿真车站IPB后备盘 ⑤屏蔽门、扶梯设备	①仿真车站控制下的各种操作 ②车站防灾、消防应急处置实训 ③车站级BAS、FAS等系统的使用与维护实训 ④配合行车系统开展应急处理训练	检查设备

	①仿真站台 ②至少1个站的AFC终端设备，包括：两通道闸机、自动售票机、人工售票机、验票机、半自动售票机、车站计算机、票务软件	①票务终端设备认识实训 ②票务终端设备的使用和简单维护训练 ③售票、充值、退票、无效票的处理等票务训练 ④票务报表、统计等训练 ⑤客运值班员技能鉴定	售票
--	--	--	----

## 2. 校外实习、实训教学基地

校外实习、实训教学基地是校内实训室的必要补充，首先应补缺校内实训室在教师、设备和实习内容方面的不足，校外实习基地要提供真实岗位可实施过程体验实习或训练。

与企业建立校外实习实训基地，并分批分次安排学生到企业进行顶岗实习。学生到企业顶岗实习的岗位与所学专业对接。学生到企业由企业安排有经验的专业人员指导学生实习，以师傅带徒弟的方式进行培养，并按企业的要求考核学生，促使学生提升岗位业务能力和服务能力，具备良好的职业精神，学以致用，将理论与技能在企业实习中得以应用，最终达到符合企业用人要求的合格技能型人才。学校对顶岗实习的学生也加强管理，制定教师下企业巡视制度，安排教师每周下企业一天，加强与实训基地的联系，并做好对实习学生的日常跟踪管理、指导与考核，高标准完成顶岗实习工作。

目前学校轨道专业主要的校外实训基地有福州地铁、天虹百货、华丰贺氏等，能基本满足轨道专业学生的毕业实习需求。

会计事务专业实习单位及岗位情况表

序号	实训基地名称	实习岗位
1	福州地铁	站务员
2	华丰贺氏	收银员

### (三) 教学资源

教材严格按照有关规定在国家规划教材范围内选用，并严格按照学校规定的审批流程操作，即由一线教师选取教材，到教研组长到教务处层层审批。在图书文献、数字资源方面，由教研组根据实际需要提出使用要求，由学校教务处、图书馆和总务部门根据实际情况综合审批、配备，以满足教学需要。学校图书馆除有大量藏书和文献资料，还

配备有连入网络的计算机，能满足学生全面培养、教科研工作、专业建设等的需要，方便师生借阅、查询。教学资源共享与利用：选用国家资源共享课程教学资源。学校计划提供在线开放课程，供教师和学生线上使用。目前尝试使用超星学习通、学校 Moodle 教学平台等网络平台为学生、教师提供教学资源。

本专业所用教材如下表：

课程类型	课程	教材名称及主编	出版单位
公共基础课程	职业生涯规划	《职业生涯规划（第五版）》蒋乃平主编	高等教育出版社
	职业道德与法律	《职业道德与法律（第四版）》张伟主编	高等教育出版社
	经济政治与社会	《经济政治与社会（第4版）》沈越、张可君主编	北京师范大学出版社
	哲学与人生	《哲学与人生（第五版）》王霖主编	高等教育出版社
	心理健康	《心理健康》俞国良主编	高等教育出版社
	语文	《语文》福建省中等职业学校学业水平测试指导用书编委会编	鹭江出版社
	数学	《数学基础模块》教材发展研究所组编 《数学拓展模块》教材发展研究所组编	高等教育出版社
	英语	《英语基础模块》教材发展研究所组编	高等教育出版社
	信息技术	《信息技术》（基础模块）傅边仲、谭建伟、王崇国、潘澍主编	电子工业出版社
	历史	《中国历史》朱汉国主编	高等教育出版社
	体育与健康	《体育与健康》郑厚成主编	高等教育出版社
艺术	《艺术》教材发展研究所组编	高等教育出版社	
专业核心课程	城市轨道交通概论	《城市轨道交通概论》刁心宏、李明华	中国铁道出版社
	城市轨道交通运营安全	《城市轨道交通运营安全》耿幸福、宁斌	人民交通出版社
	城市轨道交通客运组织	《城市轨道交通客运组织》裴瑞江	机械工业出版社
	城市轨道交通行车组织	《城市轨道交通行车组织》耿幸福、徐新玉	人民交通出版社
	城市轨道交通运营设备	《城市轨道交通运营设备》张发庆	西安交通大学出版社
	市场营销	《市场营销基础》冯金祥主编	高等教育出版社



课程类型	课程	教材名称及主编	出版单位
专业选修	城市轨道交通服务礼仪	《城市轨道交通服务礼仪》王英、高蓉	人民交通出版社
	轨道交通客户服务	《城市轨道交通客运服务（第二版）》高蓉主编	人民交通出版社
	铁路客运规章	《铁路客运规章教程》彭进	中国铁道出版社
	铁路史话	《铁路史话》	中国铁道出版社
	经济地理	《中国旅游地理》郭新平，熊金顺 主编	科学出版社
	高铁应急突发	《高铁应急突发》	校本教材

#### (四) 教学方法

树立现代职业教育观，改革与现代中等职业教育不相适应的教学方法。专业课教学按照职业岗位能力的要求，强化理论与实践一体化，突出“做中学、做中教”的职业教育教学特色。改变以教师为中心的教学方法，应使师生成为教学的共同主体。应该结合学科与课程实际，尽可能多选用一些新的教学方法，以提高课堂教学的有效性，如案例教学法、角色扮演法、任务驱动法、小组合作教学法、模拟教学法以及启发式、探究式、讨论式、参与式教学法等。推广翻转课堂、混合式教学、理实一体教学等新型教学模式的应用，推动课堂教学革命。提倡师生、生生之间的多边互动。此外，中职教学的复杂性决定了应当有多种多样的教学方法与之相适应，注重多法结合，互相配合使用，以达到最优的教学效果。

在日常课堂教学之外，还应结合以下不同层面和领域选用不同的教学方法：

1. 德育教育，德育工作是放在首位的工作，应加强爱国主义和集体主义教育。坚持把立德树人作为根本任务，持续深化“三全育人”综合改革，把立德树人融入思想道德教育、文化知识教育、技术技能培养、社会实践教育各环节。德育教育应以正面的案例教学法为主。

2. 第二课堂开展兴趣小组活动，丰富学生的业余生活，提升学生专业技能。第二课堂应以小组合作教学法为主。

3. 实践性教学，要积极推行跟岗实习、顶岗实习等多种实习方式，强化以育人为目标的实习实训考核评价。统筹推进文化育人、实践育人、活动育人，广泛开展各类社会实践活动。实践性教学应以任务驱动法和小组合作法为主。

4. 拓展课程，根据有关文件规定开设关于国家安全教育、节能减排、绿色环保、金融知识、社会责任、人口资源、海洋科学、管理等人文素养、科学文化素养方面拓展课程或专题讲座(活动)，并将有关知识融入到专业教学和社会实践中。拓展课程应以角色扮演法、案例法等为主。学校还组织开展劳动实践、创新创业实践、志愿服务。

5. 促进书证融通。积极参与实施 1+X 证书制度试点，将职业技能等级标准有关内容及要求有机融入专业课程教学。融入专业课程的教学应以讲授法和案例法为主。并积极参与职业教育国家“学分银行”试点，对学历证书和职业技能等级证书所体现的学习成果进行登记和存储，计入个人学习账号，尝试学习成果的认定，积累和转换。

### (五)学习评价

1. 教学过程将建立“多元化发展性”评价模式，以用人单位对会计人员的评价标准为向导，采用以岗位能力为中心，以重技能、重实训为原则，注重职业道德教育，构建学生、老师、家长、企业、社会广泛参与的学生多元主体德育评价体系。

2. 以日常学业过程性评价为主，将学生日常学习态度、学习表现、知识技能运用规范纳入课程成绩评价范围，采用“过程性评价和终结性评价相结合”、“教师评价与学生自评相结合”、“学校、企业、社会评价相结合”的多元化评价主体的考核评价体系。

3. 以职业资格鉴定基础，将学业考核与职业资格鉴定相结合，允许用职业资格证书替代一定专业课程成绩或学分。在评价过程中，重点考核学生利用专业知识解决实际问题的能力，加大技能考核力度。

4. 以行业、企业评价标准为依据，形成学校与企业专业专家共同参与学生企业顶岗实习环节的评价机制，切实加强和实化学习教学内容要求。

城市轨道交通运营管理 专业学生学习评价表

科目：		班级：				教师：					
考核细则		过程性评价 (40%)							学期评价 (60%)		总评
		出勤	作业	课堂表现	实践项目	互评			期末成绩	实操成绩	
学生信息	自评					小组评	教师评				
学号	姓名	5分	5分	5分	20分	2分	2分	1分	40分	20分	

考核办法：  
 1、总评分为优、良、中、差。总评成绩 >90 为优秀，80——90 为良，60——80 为中，<60 为差。  
 2、总评成绩=过程性评价 (40%) + 学期评价 (60%)。

### 岗位实习过程评价表

班 级		姓 名			
实习单位		岗 位			
主管姓名		联系电话			
评分周期	年 月 日至 月 日				
项目	参考评价标准	优	良	合格	不合格
出 勤	旷工 1 次以上，或迟到早退 3 次以上，或事假 2 天以上，计不合格 住宿生下或班后按时回宿舍，迟归 3 次以上，或夜不归宿 1 次计不合格。				
工作态度	工作热情，认真负责，态度良好。善于协作，尊重领导与同事。				
仪容仪表	仪容仪表整洁，根据企业要求着装，不染发，发型符合学校规定。				
工作素养	能运用所学知识，解决工作中的问题。按要求完成任务。 住宿生主动整理宿舍，保持宿舍卫生整洁。				
安全生产	严格遵守操作规程，无违规操作。不骑电动车、不吸烟、不喝酒。因个人原因引起安全事故本项不得分。住宿生遵守宿舍管理规定、规范用电、用气、用水，注意各项安全事项。				
综合评价	(在对应评价空格打钩)				
主管评价	迟到 (次)	早退 (次)	事假 (天)	病假 (天)	旷工 (天)
	综合月评：(优秀/合格/不合格)				
部门主管签字： <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">                     实习单位：                      (盖章)                      年 月 日                 </div>					

备注： 实习成绩 优 90 分以上，合格 60 分以上，不合格 60 分以下。

### 福州市中等职业学校学生综合实习鉴定评分表

学校名称： 福州商贸职业中专学校      专业名称： \_\_\_\_\_

姓名		性别		学号	
实习单位			实习时间	年 月 日至 月 日	
实习项目、内容(工种)					
<p style="font-size: 1.2em; margin: 0;">个 人 实 习 小 结</p>					
实习带队教师意见			签字：		
<p style="font-size: 1.2em; margin: 0;">实 习 单 位 意 见</p>					
实习指导教师（签字）：  年      月      日			实习单位（盖章）  年      月      日		

## （六）质量管理

人才培养的质量管理主要把握好几个关口，一是把好授课关，对老师提出高要求，提升课堂教学的有效性；二是把好作业关，全批全改，发现问题针对性解决；三是把好考试关，严格考场纪律，培养诚信品格；四是把好毕业关。

### 1. 成立了学校质量管理委员会

在学校质量管理委员会监督指导下，对专业建设和教学工作实施全过程质量监控，确保人才培养质量的稳步提高。

### 2. 加强质量管理

根据学校确定的教学标准，从教学内容选择、课程教学方案设定、教辅资料编写，到实验实训、成绩考核等各个教学环节，严格把握质量标准和工作规范，通过质量监测和评价的循环，确保教学质量稳步提升。

### 3. 实践教学基地的质量检测

为保证实践教学基地的正常运行和规范提高，定期对实践教学基地运行质量进行检测维护，保证实践教学基地能满足认知见习、课程实训、综合实训、毕业实习人才培养的需求，确保实践教学质量稳步提高。

### 4. 开展专业与课程建设质量评估工作

学校质量管理委员会与教务科协同制定专业建设质量评估方案和课程建设质量评估方案，教研室组织自查，然后学校质量管理委员会评估，确保专业建设和课程质量符合省级示范校和国家优质中职学校要求，确保人才培养质量稳步提高。

## 十一、毕业要求

根据国家有关规定、专业培养目标和培养规格，结合学校办学实际，严把毕业出口关，保证毕业要求的达成度。

毕业要求是学生通过规定年限的学习，须修满专业人才培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，毕业时应达到的素质、知识和能力等方面要求。学生完成相应课程学习，并同时具备如下条件，方可毕业：

1. 通过课程学习，累计学分达 180 分以上；
2. 通过福建省中等职业学校学生学业水平合格性考试公共基础知识、专业基础知识等科目测试，成绩 D 级及以上；
3. 通过统一组织的专业技能测试，成绩 D 级及以上。

## 十二、附录